# **Situação Problema - Testes de Software**

**Contexto**

Você é um testador de software freelancer altamente qualificado, especializado em garantir a qualidade e a usabilidade de plataformas educacionais digitais. Recentemente, você foi contratado por uma empresa de desenvolvimento de software para realizar um ciclo de testes no Google Classroom, uma das principais plataformas de gerenciamento de aprendizado usadas em escolas e universidades ao redor do mundo.

# **Etapa 01 - Elicitação de Requisitos**

* **Requisitos funcionais**

**1.0** Eu como professor, desejo postar informações no mural para informar meus alunos de novidades durante o curso.

**2.0** Eu como aluno, desejo poder visualizar as atividades as quais entreguei e não entreguei durante o curso.

**2.1** Eu como aluno, desejo ver elas antes de clicar em cada uma, quero que as quais eu entreguei fiquem com uma cor apagada, e as quais não realizei com uma cor que de destaque.

**3.0** Eu como professor, desejo poder visualizar a quantidade de entregas realizadas em uma atividade e também o número de alunos que faltam entregar.

**3.1** Eu como professor, desejo visualizar os perfis dos alunos que fizeram a atividade, assim que quando clicar no número de entregas realizadas apareça o perfil de cada aluno que entregou a atividade.

**3.2** Eu como professor, desejo visualizar os perfis dos alunos que não fizeram a atividade assim que quando clicar no número de entregas apareça o perfil de cada aluno que não entregou a atividade.

**3.3** Eu como professor, desejo que para os alunos que entregaram as atividades, abaixo de seus perfis fiquem os anexos dos arquivo postados na atividade, dando a opção de baixar cada um.

**4.0** Eu como aluno, desejo que quando o professor submeter uma atividade ou informação no mural, seja enviado uma notificação para meu e-mail me informando sobre a atividade ou informação do mural.

**5.0** Eu como professor, desejo poder criar mais de uma sala de aula no ClassRoom.

**6.0** Eu como aluno, desejo poder participar de mais de uma sala de aula no ClassRoom.

**7.0** Eu como professor, desejo que eu possa colocar prazo de validade nas atividades criadas.

**7.1** Eu como professor, desejo que a atividade que tenha sido fechada por conta de sua validade, o aluno não possa mais submeter mais nenhum arquivo.

**7.2** Eu como professor, desejo que eu possa modificar o prazo da atividade caso ela já tenha expirado ou não.

**7.3** Eu como professor, desejo que seja enviada uma notificação para os alunos que não entregaram a atividade, alertando sobre o prazo da atividade e que ela deve ser entregue.

**8.0** Eu como professor, desejo poder enviar feedbacks personalizados para cada aluno após a entrega da atividade ou avaliação, para que o aluno possa melhorar seu desempenho.

**9.0** Eu como aluno, desejo visualizar os feedbacks fornecidos pelo professor para cada atividade, assim posso saber onde errei e melhorar.

**10.0** Eu como aluno, desejo poder marcar atividades como realizada mesmo sem anexar nada, caso não seja obrigatório a entrega.

**11.0** Eu como professor, desejo poder editar o texto ou arquivos anexados em uma atividade já postada.

**12.0** Eu como aluno, desejo poder enviar múltiplos arquivos ao entregar uma atividade para que eu possa enviar todas as partes do meu trabalho de uma vez.

**13.0** Eu como aluno, desejo poder ver uma opção de menu específica para todas as pessoas que estão participando da sala.

**14.0** Eu como professor, desejo que o sistema forneça uma visão geral do progresso dos alunos em cada atividade, incluindo gráficos ou indicadores de progresso.

**15.0** Eu como aluno, desejo poder fazer postagens de informações no mural, e responder comentários.

* **Requisitos não funcionais**

**1.0** O sistema deve suportar um grande número de usuários simultâneos, sem comprometer o desempenho da plataforma, garantindo uma boa escalabilidade.

# **Etapa 02 - Criação de Casos de Teste**

| **ID do Caso de Teste:** | CT-001 |
| --- | --- |
| **Objetivo:** | Verificar se o aluno recebe uma notificação por e-mail quando o professor submete uma nova atividade ou informação no mural. |
| **Pré-condições:** | 1. O aluno deve estar autenticado na sua conta de e-mail. 2. O aluno deve estar matriculado em uma turma com um professor ativo. 3. O professor deve ter um perfil ativo e estar disponível para postar atividades |
| **Passos:** | 1. Acesse o Google Classroom. 2. Submeta uma nova atividade ou informação no mural. |
| **Resultado Esperado:** | 1. Acesse o ClassRoom 2. Submeta uma nova atividade ou informação no mural. 3. Verifique o e-mail para confirmar a recepção da notificação. |
| **Resultado Real:** | Aparece o nome do professor, a matéria e o título da nova atividade. |
| **Status:** | Passou |

| **ID do Caso de Teste:** | CT-002 |
| --- | --- |
| **Objetivo:** | Verificar se o professor pode criar mais de uma sala de aula no Google Classroom. |
| **Pré-condições:** | 1. O professor deve estar autenticado na sua conta do Google. 2. O professor deve ter permissões adequadas para criar salas de aula. |
| **Passos:** | 1. Acesse o Google Classroom. 2. Clique em "Criar turma" e preencha as informações necessárias para a primeira sala de aula. 3. Repita o processo para criar uma segunda sala de aula. |
| **Resultado Esperado:** | 1. O professor deve conseguir criar mais de uma sala de aula, cada uma com suas respectivas informações e configurações. |
| **Resultado Real:** | Fica salva as duas salas de aula sendo possível administrar e postar atividade em ambas e adicionar os alunos. |
| **Status:** | Passou |

| **ID do Caso de Teste:** | CT-003 |
| --- | --- |
| **Objetivo:** | Verificar se o aluno pode participar de mais de uma sala de aula no Google Classroom. |
| **Pré-condições:** | 1. O aluno deve estar autenticado na sua conta do Google. 2. O aluno deve ter convites válidos para mais de uma sala de aula. |
| **Passos:** | 1. Acesse seu e-mail do Google. 2. Aceite convites para diferentes salas de aula. 3. Navegue entre as diferentes salas de aula para confirmar a participação em várias turmas. |
| **Resultado Esperado:** | 1. O aluno deve estar listado em todas as salas de aula às quais foi adicionado. 2. Deve poder acessar as atividades e informações de cada sala. |
| **Resultado Real:** | O aluno pode estar em mais de uma sala de aula, e pode navegar entre ambas as salas. |
| **Status:** | Passou |

| **ID do Caso de Teste:** | CT-004 |
| --- | --- |
| **Objetivo:** | Verificar se o professor pode colocar um prazo de validade nas atividades criadas. |
| **Pré-condições:** | 1. O professor deve estar autenticado na sua conta do Google. 2. O professor deve estar em uma sala de aula ativa. |
| **Passos:** | 1. Acesse o Google Classroom. 2. Defina um prazo de validade para a atividade. 3. Salve e publique a atividade. |
| **Resultado Esperado:** | 1. A atividade deve mostrar o prazo de validade configurado. |
| **Resultado Real:** | A atividade aparece no prazo de entrega. |
| **Status:** | Passou |

| **ID do Caso de Teste:** | CT-005 |
| --- | --- |
| **Objetivo:** | Verificar se o aluno não pode mais submeter arquivos para uma atividade cujo prazo de validade expirou. |
| **Pré-condições:** | 1. O aluno deve estar autenticado na sua conta do Google. 2. O aluno deve estar matriculado em uma turma onde há pelo menos uma tarefa atribuída. 3. A atividade deve ter um prazo de validade definido. 4. O prazo de validade deve ter expirado. |
| **Passos:** | 1. Acesse o Google Classroom. 2. Selecione a turma onde a tarefa foi expirada. 3. Tente submeter um arquivo para a atividade. |
| **Resultado Esperado:** | 1. O aluno não deve conseguir submeter nenhum arquivo para a atividade após o prazo de validade ter expirado. |
| **Resultado Real:** | Foi possível submeter o arquivo mesmo o prazo tendo expirado. |
| **Status:** | Falhou |

| **ID do Caso de Teste:** | CT-006 |
| --- | --- |
| **Objetivo:** | Verificar se o professor pode modificar o prazo de uma atividade, mesmo após ter sido publicada. |
| **Pré-condições:** | 1. O professor deve estar autenticado na sua conta do Google. 2. O professor deve ter uma atividade publicada com um prazo de validade. |
| **Passos:** | 1. Acesse o Google Classroom. 2. Localize a atividade publicada. 3. Edite o prazo de validade da atividade. 4. Salve as mudanças e verifique se o novo prazo está refletido. |
| **Resultado Esperado:** | 1. O professor deve conseguir modificar o prazo da atividade 2. O novo prazo deve ser refletido na atividade. |
| **Resultado Real:** | Foi possível alterar o prazo da atividade, e ela foi refletida para todos. |
| **Status:** | Passou |

| **ID do Caso de Teste:** | CT-007 |
| --- | --- |
| **Objetivo:** | Verificar se o sistema envia uma notificação para os alunos que não entregaram a atividade antes do prazo de validade. |
| **Pré-condições:** | 1. A atividade deve ter um prazo de validade definido. 2. Alguns alunos não devem ter entregue a atividade. |
| **Passos:** | 1. Acesse o Google Classroom. 2. Verifique as atividades com prazos de validade iminentes. 3. Entre no seu email se você não fez a atividade. 4. Confirme se você recebeu uma notificação sobre o prazo de validade da atividade estar acabando. |
| **Resultado Esperado:** | 1. Alunos que não entregaram a atividade devem receber uma notificação alertando sobre o prazo de validade da atividade. |
| **Resultado Real:** | Os alunos que não enviaram a atividade foram notificados pelo email do Google. |
| **Status:** | Passou |

| **ID do Caso de Teste:** | CT-008 |
| --- | --- |
| **Objetivo:** | Verificar se o professor pode enviar feedbacks personalizados para cada aluno após a entrega de uma atividade. |
| **Pré-condições:** | 1. O aluno deve ter submetido uma atividade. 2. O professor deve estar autenticado e ter acesso à atividade entregue. |
| **Passos:** | 1. Acesse o Google Classroom. 2. Localize a atividade entregue por um aluno. 3. Envie um feedback personalizado para o aluno. 4. Verifique se o feedback é recebido pelo aluno. |
| **Resultado Esperado:** | 1. O aluno deve receber o feedback personalizado enviado pelo professor para a atividade entregue. |
| **Resultado Real:** | O professor consegue submeter um feedback pessoal para o aluno sobre a atividade entregue. |
| **Status:** | Passou |